



Algemene voorwaarden Praktijk Yadora

Artikel 1. Definities

1. In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder Praktijk Yadora:

Praktijk Yadora

Natuurgeneeskundig therapeut Mara Bost
Eurode-Park 1-18
6461 KB KERKRADE
Nederland
KVK: 83859667
+31 6 11106670
info@praktikyadora.nl
www.praktikyadora.nl

2. Onder de cliënt wordt verstaan: ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon waar Praktijk Yadora een overeenkomst mee aangaat.
3. Onder behandeling wordt verstaan: iedere behandeling van de cliënt in welke vorm dan ook.
4. Onder overeenkomst wordt verstaan: iedere overeenkomst die tussen Praktijk Yadora en de cliënt tot stand komt, elke wijziging daarin of aanvulling op, alsmede alle (rechts)behandelingen benodigd voor het aangaan van die overeenkomst.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen die bij Praktijk Yadora worden uitgevoerd. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
2. Eventuele andere algemene voorwaarden van de cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door Praktijk Yadora uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. De algemene voorwaarden zijn te downloaden op de website www.praktikyadora.nl en worden op eerste verzoek van de cliënt door Praktijk Yadora aan de cliënt verstrekt. In ieder geval ontvangt de cliënt een exemplaar van de onderhavige Algemene Voorwaarden gelijktijdig met de behandelovereenkomst en zal de cliënt de onderhavige Algemene Voorwaarden gelijktijdig met de behandelovereenkomst paraferen en ondertekenen.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. De gesloten overeenkomst tussen Praktijk Yadora en de cliënt leiden voor Praktijk Yadora tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting, waarbij Praktijk Yadora gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar maatstaven van het moment van nakomen van Praktijk Yadora verlangd kan worden.
2. De cliënt zal eerlijk en open bijdragen aan de gesprekken en zich inzetten. De cliënt neemt de verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de therapeut en de cliënt gezamenlijk doorbrengen als daarna, op zich voor het boeken van resultaat. Verder zal de cliënt op de afgesproken tijd en plaats komen en zich houden aan de eventuele afspraken die tijdens de sessie worden gemaakt.
3. Mocht de therapeut tijdens het traject zaken of ziektebeelden vermoeden die niet onder het werkterrein of de deskundigheid van de therapeut vallen, dan zal de therapeut de cliënt daarop attenderen en aangeven dat consult elders wenselijk is.
4. De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Praktijk Yadora aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs hoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de behandeling, tijdig aan Praktijk Yadora worden verstrekt.

Artikel 3. Contractduur en opzegging

1. Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren



van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk of mondeling opzeggen.

Artikel 4. Betaling en verzuim

1. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. Dit is opgenomen in de behandelovereenkomst. De cliënt rekent - bij voorkeur via pin - na elke sessie af, tenzij anders afgesproken.

2. In geval van betalingsverzuim is de cliënt voorts een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand over de openstaande vorderingen.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de cliënt zullen de vorderingen van Praktijk Yadora en de verplichtingen van de cliënt jegens Praktijk Yadora onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 5. Incassokosten

1. Ingeval Praktijk Yadora om moverende reden besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de cliënt naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureau, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Behoudens bepalingen van dwingend recht, inzake o.a. (producten)aansprakelijkheid is Praktijk Yadora niet gehouden tot enige vergoeding van de schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen zowel wederpartij als bij derden. Praktijk Yadora kan niet aansprakelijk worden gesteld voor daden waarbij schades aan anderen of de cliënt zelf wordt aangericht. Hierbij verklaart de cliënt alle verantwoordelijkheid van bovenstaande of soortgelijke acties op zich te zullen nemen.

2. De aansprakelijkheid van Praktijk Yadora is beperkt tot de factuurwaarde van de behandeling, althans dat gedeelte van de behandeling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. Indien door of in verband met het uitvoeren van behandelingen door Praktijk Yadora schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Praktijk Yadora aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Praktijk Yadora afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat Praktijk Yadora in verband met die verzekering draagt.

4. Praktijk Yadora is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan het Eurode-Park 1-18, noch voor schade ontstaan door het betreden van de praktijk, de hal en het gebruik maken van het toilet.

5. Praktijk Yadora is niet aansprakelijk voor ontstane schade of letsel ten gevolge van het alleen van de behandeltafel komen. Het op- of afstappen van de behandeltafel gebeurt ten alle tijden in het bijzijn van de therapeut. Indien dit niet nagekomen wordt en er schade ontstaat, komt de aansprakelijkheid volledig bij de cliënt te liggen.

Artikel 7. Annulering/beëindiging van de overeenkomst

1. Praktijk Yadora heeft het recht om zonder opgave van reden het behandeltraject te weigeren of te annuleren.

2. Annulering door de cliënt van de behandeling kan tot 24 uur voor de behandeling kosteloos geschieden. Bij niet tijdige annulering is de cliënt verplicht het totaalbedrag van de behandeling te voldoen.

3. Een annulering heeft pas rechtskracht indien en zodra deze door Praktijk Yadora is ontvangen. Indien Praktijk Yadora een annulering niet uiterlijk binnen 24 uur heeft geaccepteerd en bevestigd,



moet de cliënt ervan uitgaan dat Praktijk Yadora de annulering niet heeft ontvangen.

4. Ingeval de cliënt het behandeltraject tussentijds beëindigt, heeft de cliënt geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 8. Persoonsgegevens

1. Door het aangaan van een overeenkomst met Praktijk Yadora wordt aan Praktijk Yadora toestemming verleend voor de automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Praktijk Yadora uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.
2. De therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien. Per 1 januari 2022 wordt het dossier conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard. Verder bestaat er inzage-recht voor nabestaanden.
3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht.
4. Informatie met betrekking tot de cliënt wordt ongeacht de wijze van vastlegging of overdracht, alleen aan derden verstrekt nadat de cliënt kennisgenomen heeft van de informatie en schriftelijk toestemming heeft gegeven voor verstrekking van de informatie, tenzij anders bepaald door de Nederlandse wetgeving.
5. Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandeltraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.

Artikel 9. Geschillenbeslechting

1. Op iedere overeenkomst tussen Praktijk Yadora en cliënt is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen Praktijk Yadora gevestigd is.
3. De therapeut is aangesloten bij de beroepsvereniging VBAG. De regels van deze beroepsvereniging zijn op de therapeut van toepassing. De cliënt kan zich met klachten over de therapeut bij deze beroepsvereniging melden (secretariaat@vbag.nl). De therapeut is daarnaast geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Zie voor het indienen van een klacht bij het tuchtcollege www.tcz.nu.

Artikel 10. Behandelingen zonder vergoeding door de zorgverzekeraar

1. Binnen Praktijk Yadora worden voornamelijk behandelingen aangeboden die (gedeeltelijk) vergoed worden door zorgverzekeraars. Er zijn echter enkele uitzonderingen, zoals consulten voor dieren, voedingsadviezen en bepaalde aanvullende energetische of natuurgeneeskundige behandelvormen, die niet binnen het reguliere vergoedingssysteem vallen.
2. Deze specifieke behandelingen worden uitsluitend op eigen initiatief en onder volledige eigen verantwoordelijkheid van de cliënt uitgevoerd. Praktijk Yadora is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade, direct of indirect, voortvloeiend uit deze niet-vergoede behandelingen, waaronder begrepen lichamelijke, psychische of materiële schade.
3. De cliënt is ermee bekend dat deze consulten en behandelvormen geen onderdeel vormen van een regulier vergoed behandeltraject, tenzij expliciet anders is overeengekomen binnen een bredere hulpvraag. In uitzonderlijke gevallen kan bij zo'n combinatie een (gedeeltelijke) vergoeding toch mogelijk zijn. Vraag Praktijk Yadora naar de geldende voorwaarden.
4. Omdat deze behandelingen buiten het reguliere kader van de zorgverzekeraar vallen, vallen zij ook buiten de reikwijdte van de beroepsvereniging (VBAG), het tuchtrecht van het RBCZ en de geschillencommissie. Dit betekent dat eventuele klachten over deze specifieke behandelingen niet via deze instanties kunnen worden ingediend of afgehandeld.
5. De cliënt verklaart zich bewust te zijn van de aard en status van deze behandelingen en stemt in met het feit



dat deze consulten uitsluitend plaatsvinden nadat de algemene voorwaarden volledig zijn gelezen en ondertekend. Door ondertekening bevestigt de cliënt akkoord te gaan met de inhoud en voorwaarden zoals in dit artikel omschreven.

Artikel 11. Gebruik van ondersteunende middelen

1. Tijdens of na afloop van behandelingen kunnen door Praktijk Yadora ondersteunende middelen worden geadviseerd of ingezet, zoals bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) Bachbloesems, celzouten, edelstenen, voedingssupplementen of andere natuurgeneeskundige of energetische middelen.
2. Deze middelen zijn ondersteunend van aard en geen vervanging van reguliere medische behandelingen of medicatie. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het navragen van interacties met reguliere medicatie of medische condities bij een (huis)arts of medisch specialist.
3. Praktijk Yadora kan niet aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijke, psychische of emotionele reacties of schade die voortvloeien uit het gebruik van geadviseerde of zelf aangeschafte ondersteunende middelen.
4. De verantwoordelijkheid voor het correcte gebruik, de dosering en het al dan niet combineren met andere middelen of behandelingen ligt te allen tijde bij de cliënt.
5. Indien ondersteunende middelen worden ingezet bij dieren, geldt eveneens dat dit gebeurt onder volledige verantwoordelijkheid van de eigenaar of verzorger van het dier. Praktijk Yadora is niet aansprakelijk voor bijwerkingen, gezondheidsschade of gedragsveranderingen als gevolg van het gebruik van deze middelen.
6. Het gebruik van middelen bij dieren is aanvullend en vormt geen vervanging van diergeneeskundige zorg. Bij twijfel of verergering van klachten wordt altijd aangeraden contact op te nemen met een dierenarts.

Artikel 12. Productaansprakelijkheid en maatwerkproducten

1. Praktijk Yadora levert (soms) producten aan cliënten ter ondersteuning van een behandeling, zoals (maar niet beperkt tot) Bachbloesemremedies, celzouten, edelstenen of andere natuurgeneeskundige of energetische middelen.
2. Alle geleverde producten worden met zorg samengesteld en/of verstrekt. De toepassing ervan geschiedt echter volledig op eigen verantwoordelijkheid van de cliënt. Praktijk Yadora is niet aansprakelijk voor schade, bijwerkingen of negatieve reacties ontstaan door het gebruik van deze producten, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid.
3. Praktijk Yadora is niet aansprakelijk voor productdefecten of schade veroorzaakt door onjuist gebruik, verkeerde opslag of gebruik in combinatie met andere middelen of medicatie.
4. Indien een geleverd product beschadigd is bij ontvangst, dient de cliënt dit binnen 48 uur na ontvangst schriftelijk aan Praktijk Yadora te melden. Na deze termijn vervalt het recht op reclamatie.
5. Producten die op maat gemaakt zijn, zoals gepersonaliseerde Bachbloesems of andere samengestelde middelen, vallen onder maatwerk. Voor deze producten geldt dat het herroepingsrecht (de wettelijke bedenktijd van 14 dagen) vervalt conform artikel 10 lid 8 van de Wet Koop op Afstand.
6. Door het plaatsen van een bestelling voor een op maat gemaakt product stemt de cliënt er expliciet mee in dat de levering direct na betaling kan plaatsvinden en dat het herroepingsrecht vervalt.
7. Producten kunnen uitsluitend worden geretourneerd als ze ongeopend, onbeschadigd en niet op maat samengesteld zijn. Terugbetaling is niet mogelijk voor geopende, gebruikte of op maat gemaakte producten.

Artikel 13. Webshop/verkoop via de website/ verkoop op afstand en herroepingsrecht

1. Praktijk Yadora biedt via haar website en/of op afstand producten te koop aan. Op alle aankopen die via de website of op afstand tot stand komen, zijn de regels van de Wet Koop op Afstand van toepassing, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Bij aankoop van standaardproducten op afstand heeft de consument recht op een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen, ingaande op de dag van ontvangst van het product.
3. Tijdens de herroepingstermijn dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts in die mate worden uitgepakt of gebruikt als nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen.
4. Als de consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht, dient hij/zij dit binnen de termijn van 14 dagen schriftelijk of per e-mail te melden aan Praktijk Yadora. Vervolgens dient het product binnen 14 dagen na deze melding retour gestuurd te worden.
5. De consument is verantwoordelijk voor de kosten en het risico van de retourzending. Praktijk Yadora raadt aan om gebruik te maken van aangetekende of verzekerde verzending.
6. Indien de consument het product in goede staat retour stuurt en het herroepingsrecht correct is toegepast, ontvangt de consument het volledige aankoopbedrag (inclusief oorspronkelijke verzendkosten) binnen 14 dagen terug op hetzelfde betaalmiddel waarmee is betaald.
7. Het herroepingsrecht vervalt volledig bij levering van producten die op maat zijn gemaakt of gepersonaliseerd zijn (zoals individuele Bachbloesemremedies, andere samengestelde middelen of persoonlijk op maat gemaakte sieraden/armbanden). Deze uitzonderingen zijn toegestaan onder artikel 10 lid 8 van de Wet Koop op Afstand.
8. Geopende, beschadigde of gebruikte producten kunnen niet worden geretourneerd en geven geen recht op terugbetaling, tenzij er sprake is van een aantoonbaar gebrek bij levering.



9. Praktijk Yadora behoudt zich het recht voor om retourzendingen te weigeren wanneer niet is voldaan aan de voorwaarden zoals hierboven genoemd.

10. Klachten over aankopen via de website kunnen worden ingediend via info@praktijk-yadora.nl.

11. Persoonsgegevens die in het kader van een bestelling via de website worden verstrekt, worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering en afhandeling van de bestelling en worden bewaard volgens de wettelijke termijnen zoals bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard in verband met de fiscale bewaarplicht, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is op grond van andere wettelijke verplichtingen. Deze gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijv. verzending via postvervoerder).

Artikel 14. Wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden kunnen door enkele mededelingen zijdens Praktijk Yadora aan cliënt worden gewijzigd. Bij gebrek van protest binnen 30 dagen na mededeling gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag der mededeling op alle nieuwe overeenkomsten alsook op alle nog lopende overeenkomsten voor zover deze worden uitgevoerd na de dag der mededeling.

Ondertekening:

Naam cliënt:

Datum:

Plaats:

Handtekening cliënt: